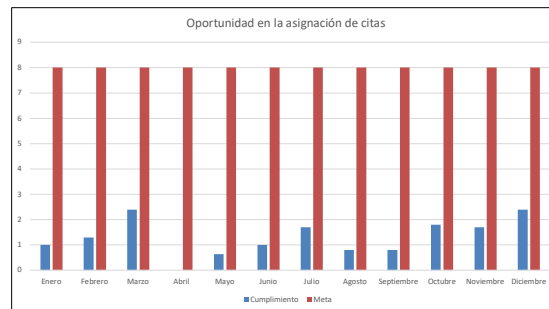


Definición del Indicador:	Oportunidad en la asignación de citas
Objetivo del Indicador:	Determinar los tiempos de oportunidad que tiene la Organización para la asignación de citas.
Formula de cálculo:	(Promedio total de los días hábiles transcurridos sobre la fecha en la cual el paciente solicita la cita para ser atendido en la consulta oftalmología por primera vez y la fecha para la cual se asigna la cita)/(Total de usuarios atendidos en consulta durante el período)
Unidad de Medida:	Días
Meta:	8 días calendario
Frecuencia de Medición:	Trimestral
Fuente de información:	Reporte de citas de oftalmología para un periodo específico generado por el sistema de información
Administrador del Indicador:	Líder del comité de calidad



AÑO: 2017	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	PROMEDIO 2020
Cumplimiento	1	1	2	0	1	1	2	1	1	2	2	2	1
META	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	

FORMULA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
promedio de los días hábiles transcurridos sobre la fecha en la cual los pacientes solicitan la cita para ser atendido en la consulta oftalmología por primera vez y la fecha para la cual se asigna la cita	1	1	2	0	1	1	2	1	1	2	2	2
Total de usuarios atendidos en consulta durante el período	454	508	593	0	68	162	265	208	397	663	681	694

Descripción	AC	AP	Análisis De Causas. Que fallo?	Acción a seguir	Responsable	Recursos	Fecha de Ejecucion	Fecha Verificación	Observaciones Verificación	Seguimiento a la Eficacia
mes de abril, se encuentra en 0: Debido a la emergencia sanitaria dada por el ministerio de salud, desde el 20 de marzo y todo el mes de abril no se realizó atención asistencial			Declaración de emergencia sanitaria, dec 457 de 2020	Aclarar las medidas y cierre total de atención a partir del 20 de marzo y durante todo el mes de abril	todos		20-mar-21		se matuvo el cierre todo el mes de abril	15/06/2020
mes de mayo y Junio, : Debido a la emergencia sanitaria dada por el ministerio de salud, desde el 20 de marzo y todo el mes de abril no se realizó atención asistencial			Se inician labores a partir de 1 de mayo en 1 sede de 3 y con un aforo de 1 persona por 3 m2 teniendo en cuenta todas las medidas biosanitarias para la atención segura	se implementan medidas de bioseguridad y se disminuye la atención para mantener un aforo alto y una atención segura	Personal medico y asistencial de primera linea		1-may-20		se reinicialza atención, atendiendo todas las medidas de bioseguridad tanto para el paciente como para el personal asistencial	15/07/2020
mes de Julio : Manteniendo el aforo alto y todas las medidas der bioseguridad se da apertura a todas las sedes			Se inician labores a partir de 1 de Julio en todas las sedes, teniendo en cuenta todas las medidas biosanitarias para la atención segura	se mantienen las medidas de bioseguridad y el aforo alto para una atención segura	Personal medico y asistencial de primera linea		1-jul-20		se reinicialza atención en todas las sedes, manteniendo las medidas de bioseguridad tanto para el paciente como para el personal asistencial	16/10/2020
mes de Agosto a Diciembre: Manteniendo el aforo y todas las medidas der bioseguridad se oferta el servicio con atención segura			Se mantienen todas las medidas biosanitarias para la atención segura	se mantienen las medidas de bioseguridad y el aforo alto para una atención segura	Personal medico y asistencial		1-oct-20		Se mantiene el aforo, la atención segura aplicando todas las indicaciones de bioseguridad	16/01/2021

