

40 AÑOS
MEJORANDO LA
SALUD VISUAL
DE MILES DE COLOMBIANOS.



Virgilio[®]
Galvis
Centro Oftalmológico

Recomendaciones
DE BIOSEGURIDAD
COVID-19

CORONAVIRUS DESCUBIERTO EN 2019

Su salud, nuestro compromiso

COVID-19

CORONAVIRUS DESCUBIERTO EN 2019

¿QUÉ ES?

La enfermedad del coronavirus 2019 (Covid-19) es una afección respiratoria muy contagiosa que se puede propagar de persona a persona. El virus que causa el Covid-19 es un nuevo coronavirus que se identificó muy recientemente durante la investigación de un brote en Wuhan, China.



SÍNTOMAS

- Fiebre
- Tos seca
- Falta de aire
- Cansancio
- Dolor de cabeza
- Malestar

Virgilio[®]
Galvis
centro Oftalmológico



www.virgiliogalvis.com



[@virgiliogalvis.co](https://www.instagram.com/virgiliogalvis.co)



Centro Oftalmológico Virgilio Galvis

RECOMENDACIONES DE BIOSEGURIDAD

Apreciado usuario, en el Centro Oftalmológico Virgilio Galvis estamos comprometidos con el servicio, por favor siga las siguientes recomendaciones para la atención de su servicio en nuestras sedes para minimizar el riesgo de contagio y evitar la propagación del virus. Antes de salir de casa si presenta algún síntoma como: fiebre, tos seca, malestar general. Por favor no salga de su casa e informenos para reasignar su cita.

AL SALIR DE CASA

Lleve consigo solo lo necesario:

- Alcohol glicerinado para uso personal.
- Identificación (cédula, tarjeta de identidad, registro civil).
- Medios de pago electrónicos (online, tarjetas de crédito y/o débito), de no ser posible tenga el dinero en efectivo exacto del valor de la consulta y su transporte.
- En cuanto a historia clínica y exámenes previos. Si está dentro de sus capacidades puede escanearlas y enviarlas al siguiente correo electrónico: **preguntelealdoctorgalvis@gmail.com**, de lo contrario llevar únicamente los exámenes solicitados para la consulta y la historia clínica.
- Abstenerse de llevar joyas (aretes, reloj, cadena, anillos).
- Abstenerse de llevar maquillaje y use calzado cerrado.
- Debe usar tapabocas al salir de la casa y en todo momento que se encuentre transitando en la ciudad.
- En lo posible asistir solo. Si requiere de ayuda para su movilidad, se le permitirá el ingreso con un solo acompañante. Tenga en cuenta que su acompañante debe ser mayor de edad y debe cumplir con las mismas recomendaciones antes enumeradas.
- Se sugiere llevar papel desechable (Kleenex) para cuando tenga que tocar manijas de puertas y/o botones de ascensor.

AL ENTRAR A LA CLÍNICA

Por favor siga las recomendaciones realizadas:

- Cooperar con guardias de seguridad y personal asistencial.
- Mantener distanciamiento social. Si hay fila, estar separado mínimo un metro.
- Subir por las escaleras y/o rampas, tener en cuenta no tocar los pasamanos.
- Si debe tomar ascensor, esperar a que pueda hacerlo solo o según el máximo permitido por la administración (2 o 3 personas).
- Si es necesario tocar algo, hago uso del papel desechable (Kleenex) y deséchelo inmediatamente en una caneca roja.

EN RECEPCIÓN Y SALA DE ESPERA

Por favor siga las recomendaciones realizadas:

- Tenemos disponible para usted tapetes especiales para limpieza y secado de calzado. Asegúrese que la suela quede seca para evitar posibles accidentes.
- Además contamos con alcohol glicerinado para sus manos. Aplíquelo y realice los movimientos de lavado de manos hasta que este seco.
- Evitar apoyarse en cualquier superficie o mostrador.
- Si tiene que hacer algún pago, tenga presente lo siguiente:
 - **Efectivo** Tener el efectivo exacto previa indicación por vía telefónica.
 - **Pago con tarjeta** Manipule usted la tarjeta no la entrega al personal de recepción a menos que sea necesario .
 - Tendremos habilitada la opción de **pago electrónico** previo a la cita Comuníquese al teléfono **300 840 9433**.

- Las citas serán espaciadas. Procuramos prevenir la aglomeración en la sala de espera. Sin embargo, si hay otras personas, respete la distancia, no usando los asientos bloqueados (tendrán un aviso en el asiento).
- En la sala de espera no encontrará objetos para distraerse, como revistas o juguetes para los niños. Procure que sus manos entren en contacto con la menor cantidad de superficies posible.
- Una vez ingrese deberá lavarse las manos con agua y jabón en el baño dentro del consultorio.
- Usted y su acompañante deben respetar las normas de no aglomeración, asegurando una distancia de mínima de un metro con las demás personas.

ATENCIÓN DENTRO DEL CONSULTORIO

- Tenemos disponible para usted alcohol glicerinado. Aplíquelo y realice los movimientos de lavado de manos, hasta que este seco.
- No saludar de mano a ninguna persona incluyendo al profesional que lo atenderá.
- Evitar ingresar al consultorio objetos no necesarios para la consulta.
- Contestar puntualmente a las preguntas del médico.
- No apoyarse en la mesa del microscopio/lámpara de hendidura.
- Sus manos deben estar sobre sus piernas o en el apoyabrazos.
- Las conversaciones con el médico se van a limitar solo a los momentos en los que el médico se encuentre lejos del microscopio / a un metro de distancia / en el escritorio.

- Antes de salir resuelva todas sus dudas con el fin de en lo posible evitar entrar nuevamente al consultorio. Tenemos disponible para usted alcohol glicerinado. Aplíquelo y realice los movimientos de lavado de manos hasta que este seco.

AL SALIR DEL CONSULTORIO

- No despedirse de mano a ningun persona incluyendo al profesional que lo atenderá.
- Esperar en la sala de espera externa para ser llamado por el servicio de despacho.
- Una vez en despacho evitar tocar superficies.
- Limitar la conversación a lo mas mínimo mientras se le entregan los documentos necesarios.
- Siga las mismas recomendaciones para el acceso a la salida. Si no se siente seguro no baje las escaleras solo o si necesita tocar los pasamanos, puede hacer nuevamente uso de un Kleenex y desecharlo en caneca roja o de lo contrario realizar nuevamente un lavado de manos antes de salir de la clínica.

AL LLEGAR A CASA

- Una vez en casa, inmediatamente cierre la puerta retírese el calzado y ropa de la calle sin entrar a la casa. En lo posible tenga una canasta/balde dispuesto para esto.
- Retire celular, llaves de carro y cualquier otro objeto que tenga consigo y deposítelo en otro recipiente. Estos los debe limpiar con una toalla desechable y alcohol o agua con jabón.
- Báñese todo el cuerpo incluyendo el cabello.

